

ขั้นตอนกระบวนการดำเนินการร้องเรียน

ขั้นตอนที่ 1



ช่องทางการร้องเรียน

1. มช./กองกฎหมาย/ศูนย์ไกล่เกลี่ย
2. ศกท.จริยธรรม
3. Website : <https://voc.cmu.ac.th/VOC1.aspx?OID=25>

พิจารณาตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง หลักเกณฑ์การรับและการพิจารณา เรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560



เรื่องร้องเรียน

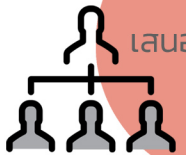
ขั้นตอนที่ 2



กองกลาง / กองกฎหมาย
รับเรื่อง

ความเร่งด่วน
7 วัน 15 วัน 30 วัน

ขั้นตอนที่ 3



เสนอ "อธิการบดี"

ขั้นตอนที่ 4

แจ้งหน่วยงาน / ส่วนงาน
ตรวจสอบชี้แจง
ทางมหาวิทยาลัย



ผู้ร้อง

หนังสือแจ้งกลับ



ขั้นตอนที่ 5

กองกฎหมาย
/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ออกหนังสือแจ้ง
แก่ผู้ร้องเรียน



ขั้นตอนการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

